

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ЗАСЕДАНИЕ № 3

г.Нальчик

24 июля 2014г.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах проведения мониторинга независимой оценки качества работы учреждений Министерства труда и социального развития КБР.

Докладчик

Бекиева Лариса Ахматовна – руководитель информационно-аналитического департамента Министерства труда и социального развития КБР.

2. Обсуждение результатов независимой оценки качества работы за 1 полугодие 2014г. и формирование публичных рейтингов деятельности учреждений.

Докладчик

Егорова Галина Федоровна – председатель Общественного совета

ПРОТОКОЛ №3

«24» июля 2014 года

г.Нальчик

Присутствовали:

Егорова Галина Федоровна - заместитель председателя Объединения профессиональных союзов Кабардино-Балкарской Республики - председатель Общественного совета при Министерстве труда и социального развития КБР ;

Баксанова Фатима Хасанбиевна - секретарь

Члены общественного совета:

Амшукова Анджела Александровна - помощник председателя духовного управления мусульман;

Кадырова Фатима Муталифовна - пенсионер;

Колычева Валентина Григорьевна – заместитель директора по общим вопросам ФГБУ «Высокогорный геофизический институт»;

Кучмезов Алий Аликаевич – председатель Кабардино-Балкарской региональной общественной организации инвалидов «Союз Чернобыль», зам председателя по Северо-Кавказкой региональной организации «Союз Чернобыль»;

Саральпова Раиса Султановна – пенсионер;

Хубиев Башир Билялович - доктор фн., профессор, заведующий кафедрой теории и истории социальной работы КБГУ;

Шиков Заурбек Умарович – Союз пенсионеров г.Нальчика, член президиума;

Приглашенные:

Бекиева Лариса Ахматовна - руководитель информационно-аналитического департамента Министерства труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики

Повестка заседания:

3. Итоги проведения мониторинга независимой оценки качества работы учреждений Министерства труда и социального развития КБР.
4. Обсуждение результатов независимой оценки качества работы за 1 полугодие 2014г. и формирование публичных рейтингов деятельности учреждений.

Общественный совет при Министерстве труда и социального развития КБР **решает:**

1. Принять к сведению информацию руководителя информационно-аналитического департамента Министерства труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики Бекиевой Л.А. об итогах проведения мониторинга независимой оценки качества работы учреждений Министерства труда и социального развития КБР.

2. С учетом состоявшегося обсуждения результатов независимой оценки деятельности учреждений:

2.1. утвердить рейтинг учреждений, участвовавших в независимой оценке качества работы (приложение 1);

2.2. утвердить предложения по улучшению качества работы учреждений (приложение 2) и направить их в министерство;

2.3. Министерству труда и социального развития КБР:

2.3.1. до 20.08.2014г. рекомендовать направить результаты мониторинга в учреждения для подготовки плана мероприятий по улучшению качества работы;

2.3.2. до 20.08.2014г. разместить результаты мониторинга и рейтинга по итогам первого полугодия 2014г. на сайте министерства и сайтах соответствующих учреждений;

2.3.3. рекомендовать представить планы мероприятий учреждений на следующем заседании Общественного совета;

2.4. директорам и председателям попечительских советов учреждений, участвующим в независимой оценке качества работы:

2.4.1. до 1.09.2014г. представить конкретные предложения по улучшению качества работы учреждений по итогам мониторинга (согласно списку учреждений (приложение 3));

2.4.2. до 1.09.2014г. разработать согласованные планы мероприятий по улучшению качества деятельности, согласно представленных и одобренных предложений на данном заседании (согласно списку учреждений (приложение 2)). Обеспечить их выполнение по итогам 2014г.;

2.4.3. до 2.09.2014г. (согласно списку учреждений (приложение 2)) разместить планы мероприятий по улучшению качества работы учреждений на своих официальных сайтах.

3. Контроль исполнения решений, предусмотренных настоящим протоколом, возложить на Тюбеева А.И. - министра труда и социального развития КБР, Егорову Г.Ф. – председателя Общественного совета при Министерстве труда и социального развития КБР.

Председатель
Общественного совета

Г.Егорова

Секретарь

Ф.Баксанова

Итоги рейтингования подведомственных учреждений Министерства труда и социального развития КБР

Высокий уровень (от 75 баллов и выше)

№	Порядковый номер показателя													Итог баллов	Итог рейтинга
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Прохладном» Министерства труда и социального развития КБР	10	10	10	7	10	10	10	10	10		10	10	107	1
2	ГКУ «Республиканский центр социальной помощи семье и детям» Министерства труда и социального развития КБР	5	9	5	8	9	9	9	9	10		10	10	93	2
3	ГКУ «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Намыс» Министерства труда и социального развития КБР	5	9	9	10	10	10	10	9	10		0	10	92	3
4	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Урванском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР	8	10	7	9	9	10	9	9	10		0	10	91	4
5	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Баксане» Министерства труда и социального развития КБР	8	10	9	10	9	10	9	10	10		0	5	90	5
6	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР	10	9	9	9	10	9	9	9	10		0	5	89	6
7	ГКУ «Специальный дом для одиноких престарелых» Министерства труда и социального развития КБР	5	9	9	9	9	9	9	9	10		5	5	88	7
8	ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный центр «Радуга» Министерства труда и социального развития КБР	5	9	8	9	9	9	9	9	10		0	5	82	8
9	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Зольском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР	8	9	9	9	9	9	8	10	10		0	1	82	8
10	ГКУ «Нальчикский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социального развития КБР	0	9	9	10	10	9	10	9	10		0	5	81	9
11	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Черекском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР	0	9	8	9	9	9	9	9	9		0	10	81	9

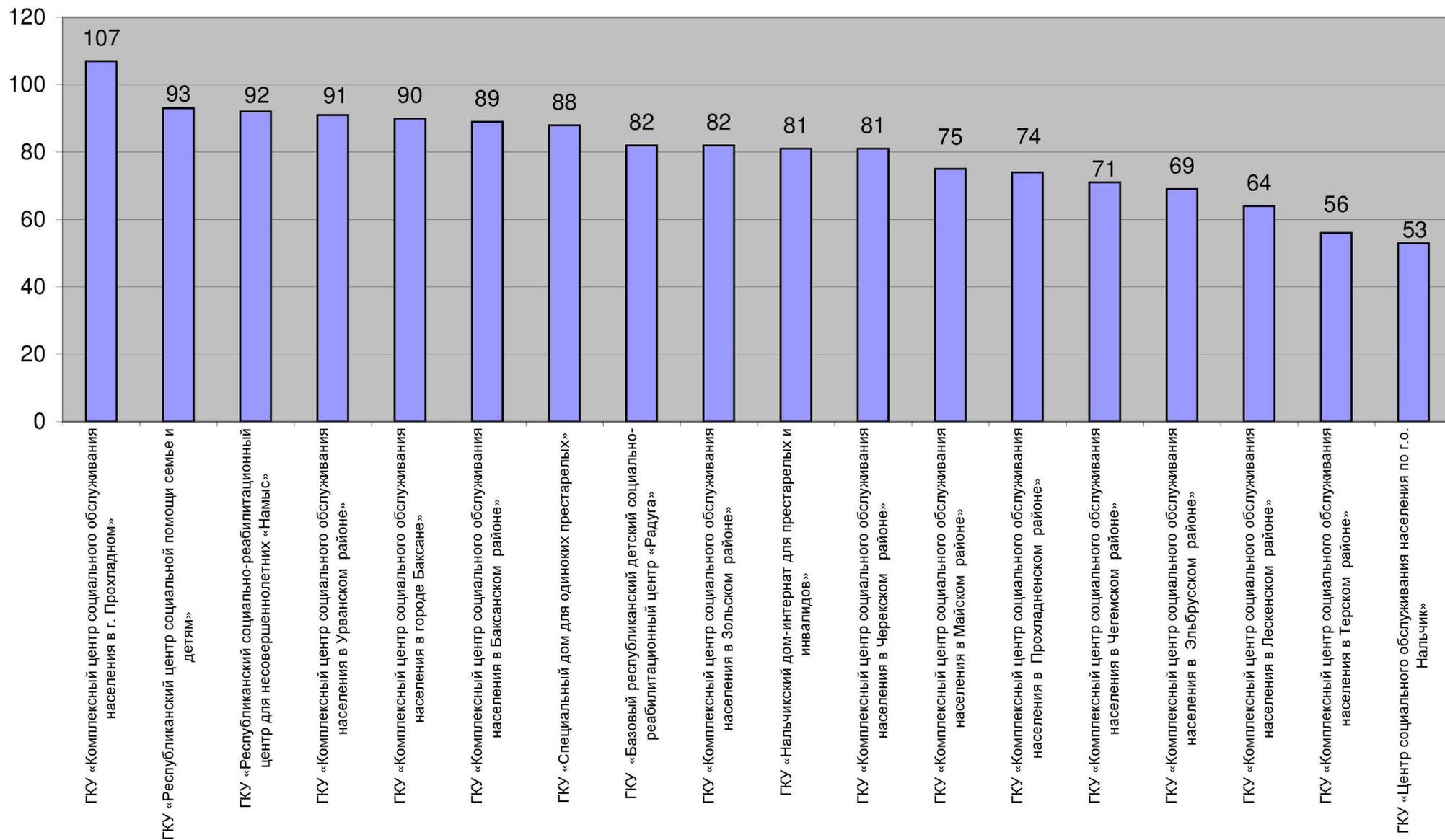
12	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Майском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР	10	9	0	0	10	9	9	9	9		0	10	75	10
<i>Средний уровень (от 40 баллов до 74 баллов)</i>															
13	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Прохладненском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР	8	7	0	0	10	10	9	10	10		0	10	74	11
14	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР	5	7	0	0	10	10	9	10	10		0	10	71	12
15	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Эльбрусском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР	5	7	9	5	8	8	9	6	7		0	5	69	13
16	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Лескенском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР	0	9	0	0	8	9	9	9	10		0	10	64	14
17	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Терском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР	0	9	0	0	0	9	9	9	10		0	10	56	15
18	ГКУ «Центр социального обслуживания населения Министерства труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики по городскому округу Нальчик»	8	9	0	0	0	9	9	9	9		0	0	53	16
<i>Низкий уровень (до 39 баллов)</i>															
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	

100 159 101 104 149 167 164 164 174 0 25 131 1438
2,53485 4,03 2,56 2,64 3,78 4,23 4,16 4,16 4,41 0 0,63 3,32 36,4512

* Уровень качества работы в зависимости от количества набранных баллов

- 1) Низкий уровень эффективности - до 39 баллов
- 2) Средний уровень эффективности - от 40 до 74
- 3) Высокий уровень эффективности - от 75 и выше

Итоги рейтингования подведомственных учреждений Министерства труда и социального развития КБР



**Список учреждений представивших предложения попечительских советов по
улучшению качества работы учреждений**

№	Название учреждения	Предложения попечительского совета
1.	ГКУ «Нальчикский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социального развития КБР	1. Провести текущий ремонт в палатах, санузлах и в помещении пищеблока. 2. Улучшить работу по проведению социологических опросов методов «он – лайн» опроса. 3. Учитывая специфику учреждения, разработать анкету по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ГКУ «НДИПИ», более приемлемую для данного учреждения. 4. Совершенствовать качество работы учреждения, используя инновационные технологии по предоставлению социальных услуг.
2.	ГКУ «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Намыс» Министерства труда и социального развития КБР	1. Принятие мер по обеспечению своевременного выявления в случае жестокого обращения с детьми, в том числе жестокого обращения в семье, и организация помощи пострадавшим детям. 2. Обеспечение деятельности детского телефона доверия как эффективного механизма раннего выявления семейного и детского неблагополучия и оказания своевременной помощи детям. 3. Проведение информационно – просветительских кампаний среди детей и подростков о недопустимости насилия и жестокости в обращении со сверстниками, правилах безопасного поведения, возможности получения помощи в случаях насилия и преступных посягательств. 4. Обеспечение широкого информирования граждан об ответственности за действия, направленные против детей, правилах безопасности для детей в целях предотвращения преступных посягательств.

3.	ГКУ «Республиканский центр социальной помощи семье и детям» Министерства труда и социального развития КБР	<ol style="list-style-type: none"> 1. Срочно провести капитальный ремонт и реконструкцию зданий №1 и №2. 2. Принять меры по устройству пандусов для клиентов с ограниченными возможностями здоровья. 3. Улучшить работу по проведению социологических опросов методов «он – лайн» опросов. 4. Совершенствовать качество работы учреждения, используя инновационные технологии по предоставлению социальных услуг.
4.	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Прохладном» Министерства труда и социального развития КБР	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внести дополнительные виды услуг: -услуги сиделки -медицинские услуги (массаж)
5.	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Прохладненском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР	План мероприятий (прилагается)
6.	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Терском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР	<ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшить работу по проведению социологических опросов методом «он - лайн опроса». 2. Совершенствовать качество работы учреждения, используя инновационные технологии по предоставлению социальных услуг. 3. Принимать меры по замене кроватей для опекаемых стационарного отделения.
7.	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Черекском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР	<ol style="list-style-type: none"> 1. содействие по совершенствованию материально – технической базы учреждения, создание необходимых условий жизни. 2. создание необходимых условий для комплексного оздоровления детей. 3. содействие в организации конкурсов, спортивно – массовых, культурных, туристско – экскурсионных мероприятий образовательного учреждения.

Список учреждений не представивших предложения попечительских советов по улучшению качества работы учреждений

1. ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный центр «Радуга» Министерства труда и социального развития КБР.
2. ГКУ «Специальный дом для одиноких престарелых» Министерства труда и социального развития КБР.
3. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Баксане» Министерства труда и социального развития КБР.
4. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР.
5. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Зольском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР.
6. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Майском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР.
7. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Урванском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР.
8. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР.
9. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Эльбрусском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР.
10. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Лескенском муниципальном районе» Министерства труда и социального развития КБР.
11. ГКУ «Центр социального обслуживания населения Министерства труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики по городскому округу Нальчик».